

# De IBNN Remote Back-Up dienst

## ***Wat is de IBNN Remote Back-Up Service?***

De IBNN Remote Back-Up Service is een back-updienst, die zorg draagt voor het maken van automatische back-ups over het Internet naar een veilige externe locatie. Op deze manier kan de gebruiker zijn waardevolle data beschermen tegen dataverlies, dat veroorzaakt kan worden door crashes, diefstal of brand. Na een eenmalige installatie van de Back-up software wordt de geselecteerde data dagelijks weggeschreven naar een externe locatie, in een fysiek beveiligd server centrum.

## ***Waarom deze dienst?***

Continuïteit is een belangrijk begrip in de hedendaagse bedrijfscultuur. Bedrijven kunnen niet meer zonder hun bedrijfskritieke data. Daarom moeten er goede back-ups gemaakt worden. Online back-ups zijn automatisch, veilig en efficiënt. Geen gerommel meer met tapestreamers. Hierbij wordt vergeten de tapes te vervangen, niet mee het gebouw uitgenomen en er zijn hoge opstartkosten mee gemoeid. Wij willen u in de mogelijkheid stellen om een veilige online back-updienst af te nemen. Een automatische, veilige en efficiënte manier van back-ups maken!

## **Kenmerkende eigenschappen**

### **Veiligheid**

De technologie is de eerste FileStorage WebService die ontwikkeld is in het nieuwe .Net Framework van Microsoft. Deze technologie is innovatief omdat de data op een veilige en zuinige manier wordt verstuurd. De veiligheid wordt gewaarborgd door een SSL-verbinding, zoals internetbankieren bij diverse banken. Ook wordt de data versleuteld aan de zijde van de gebruiker en de encryptie- keys van de gebruiker opgeslagen bij een digitale notaris, waardoor de data door niemand te openen is en een ultieme discretie geboden kan worden aan de gebruiker. In tegenstelling tot vele concurrenten, is het bij BackupAgent dus geen probleem als de geheime encryptie-key verloren wordt, aangezien deze via de digitale notaris opnieuw verkregen kan worden.

### **Zuinig**

De overdracht en opslag van bestanden is zuinig aangezien in de software een slim algoritme zit, dat zorgt dat enkel wijzigingen in een bestand verstuurd worden (incrementele overdracht én opslag). Zo wordt bijvoorbeeld alleen een nieuwe zin in een Word document verstuurd over het Internet. Dit maakt de dienst een stuk toegankelijker, omdat mensen met een langzame Internetverbinding toch gebruik kunnen maken van de dienst.

### **Webtoegang**

Een andere unieke eigenschap van deze dienst is de webtoegang. Dit maakt het mogelijk om de data op de server te benaderen via een webbrowsier (bv. Internet Explorer). Op deze manier wordt het op iedere locatie met Internet, zonder installatie van de software, toch mogelijk om toegang te krijgen tot de bestanden, deze te downloaden, of nieuwe bestanden te uploaden.

# De IBNN Remote Back-Up dienst

## Gebruiksvriendelijkheid

Een belangrijk onderscheidend vermogen van de software is de gebruiksvriendelijkheid, waardoor de dienst enorm toegankelijk wordt. Het programma kenmerkt zich door eenvoud, zodat een minimale ICT-ervaring vereist is om de dienst te kunnen gebruiken. De client software is ontwikkeld in het .Net Framework van Microsoft, dit draagt bij aan het vertrouwen van de klant. Er is gekozen voor een Windows-achtig uiterlijk, en de installatie en het gebruik van de dienst is niet ingewikkeld. Tevens hebben wij een enkele flashfilmpjes beschikbaar, waarin exact uitgelegd wordt hoe verschillende handelingen met de software verricht moeten worden. In het geval van een nieuwe software release wordt deze software automatisch geïnstalleerd op de achtergrond, zoals Windows dat doet.

## Beheer

Bij de IBNN Remote Back-Up Service wordt u op de hoogte gesteld van de status van de back-up, zodat er een continue monitoring is op het back-upproces. Daarbuiten is er een speciale beheermodule voor IBNN ontwikkeld, waardoor het beheer van uw accounts erg eenvoudig is. In deze beheermodule staan gegevens over uw account, zoals de NAW- gegevens, de accountgrootte, status van de back-ups en procentuele accountdekking. Vanuit onze website kunt u zich registreren voor een account.

## De voordelen in het kort:

- Online backup software platform
- Uiterst geschikt voor het MKB
- Automatische schematische back-ups
- Betrouwbare offsite back-up oplossing
- Gebruiksvriendelijke client interface
- Veilige bestandsoverdracht
- Automatische log-notificatie
- Integratie met Favorieten/Outlook/Exchange
- Efficiënte opslag door ZIP en patching
- Betrouwbare transmissie door SSL
- Exclusiviteit door encryptie; sleutel opslag bij TTP(DigiNotar)

# De IBNN Remote Back-Up dienst

## De voordelen van de IBNN Remote Back-Up service

- **Minder zorg:** De back-up verloopt automatisch, en wordt dus nooit meer vergeten. Minstens eens per dag wordt een automatische volledige back-up gemaakt.
- **Meer zekerheid:** In de software is een automatische log-notificatie ingebouwd. Hierdoor wordt direct weergegeven als een succesvolle back-up afgerond is. Ook worden eventuele fouten direct gemeld.
- **Overall toegang:** Via de website van de leverancier is de opgeslagen data overal ter wereld toegankelijk. Ook zonder installatie van de back-up software kunt u (en alleen u) online bij uw data, via een webbrowser als Internet Explorer of Mozilla.
- **Meer veiligheid:** De back-ups zijn volledig beveiligd. De data wordt voor transmissie versleuteld, en gezipd. Over een SSL-verbinding gaat de data naar een (fysiek) beveiligde externe locatie.
- **Meer discretie:** De geheime encryptiesleutel wordt automatisch ondergebracht bij een digitale notaris (DigiNotar). Hierdoor is de data voor niemand toegankelijk, en kan bij eventueel verlies de sleutel opnieuw verkregen worden van deze partij.
- **Meer locaties:** De data wordt opgeslagen op (fysiek) verschillende locaties. Hierdoor wordt het risico van dataverlies nog kleiner gemaakt, en het gevaar dat uw back-ups verloren gaan ook.
- **Meer versies:** Van de data worden meerdere versies bewaard. U kunt dus altijd toegang hebben tot de bedrijfsdata, ook die van dagen, weken of maanden geleden.
- **Eenvoudig herstellen:** Het herstellen van de data is net zo eenvoudig als het maken van een back-up. Via de Back-up software kan eenvoudig een restore-commando gegeven worden, waardoor u weer direct over de bedrijfsdata kunt beschikken.
- **Minder kosten:** Het maken van goede gestructureerde en schematische back-ups is een tijdrovend werk. Met een online back-up heeft u geen omkijken meer naar het back-upproces. Het is volledig geautomatiseerd, zodat u zich gewoon op uw werk kunt richten. Online back-up is een volledig geautomatiseerd proces.

## Contractvormen en facturatie

Deze dienst wordt u aangeboden op basis van een jaarcontract dat vooraf gefactureerd wordt. Mocht de accountgrootte gedurende het jaar niet toereikend zijn dan wordt, indien u een nieuw groter jaarcontract afsluit, het restant gecrediteerd op de nieuwe factuur. Indien u een kleiner contract wilt afsluiten dan zal dit niet tussentijds, maar pas bij de verlenging van het contract worden gerealiseerd. U krijgt in dat geval dus geen geld terug.

## De IBNN Remote Back-Up dienst

### Prijzen

U kunt zeer laagdrempelig instappen en direct genieten van de voordelen van de dienst. De prijs is afhankelijk van de totale opslagruimte die u afneemt. Hierbij dient u rekening te houden met het aantal verschillende versies waarop u wilt terugvallen. Heeft u 300 MB aan data die u wilt back-uppen en u wilt de beschikking hebben over 3 versies dan dient u een account van  $300 \times 3 = 900\text{MB}$  af te nemen. In dit geval dient u dan de staffel van 1 GB af te nemen. De staffels staan in onderstaande tabel:

Account grootte	Prijs per maand	Prijs per dag (indicatief)	Prijs per jaar
0,5	8,25	0,27	99,00
0,7	10,00	0,33	120,00
1	12,50	0,41	150,00
3	16,67	0,55	200,00
5	20,80	0,68	250,00
7	26,00	0,85	312,00
10	29,00	0,95	348,00
15	36,00	1,18	432,00
20	44,00	1,45	528,00
25	50,00	1,64	600,00
30	58,00	1,91	696,00
35	64,00	2,10	768,00
40	72,00	2,37	864,00
50	85,00	2,79	1020,00
70	116,00	3,81	1392,00
100	160,00	5,26	1920,00

*■ Prijzen in Euro's exclusief BTW. De prijs per dag is de jaarprijs / 365 dagen.*

### Technische eisen

1. Een goed werkende internetverbinding vanaf 64Kbit/s Upload snelheid (=ISDN)  
Een breedband internet verbinding wordt aangeraden.
2. Pentium 4 processor en hoger
3. Microsoft Internet Explorer 6.x en hoger
4. Server(s) of Werkstation(s) met één van de onderstaande Windows Operating Systemen:



*Windows XP voor de Client of Windows 2003 voor de Server heeft de voorkeur. De reden hiervan is dat in deze Windows Versies de .NET technologie volledig is opgenomen. Op de Server moet het Microsoft .NET Framework geïnstalleerd zijn. In bijna alle gevallen wordt de .NET technologie automatisch (gedownload) en geïnstalleerd.*

5. .NET Framework (wordt automatisch geïnstalleerd)
6. Minimaal 500 MB vrije schijfruimte
7. Minimaal 128 intern geheugen (meer is beter)

# De IBNN Remote Back-Up dienst

## Wat moet u doen om gebruik te maken van de IBNN Remote Back-Up Service?

### ■ Registreren

Allereerst dient u zich te registreren op de website van IBNN. Dat kunt u doen via onderstaande link. [IBNN Remote Backup registratielink](#) U dient daar een aantal velden in te geven, zie voor meer informatie de afbeelding hieronder. Als u zich registreert kunt u 1 maand lang gratis een account van 100 MB gebruiken. De registratie spreekt voor zich.

BackupAgent - Online backup software & services - Microsoft Internet Explorer

Bestand Bewerken Beeld Favorieten Extra Help

Vorige Zoeken Favorieten Koppelingen Norton AntiVirus Norton Internet Security

### Registreren bij IBNN

Hier kunt u zich registreren voor een BackupAgent account. Na het invullen van deze pagina ontvangt u een bevestigings e-mail. Hierin kunt u uw account activeren.

<b>Voornaam:</b>	<input type="text"/>	*	<b>Abonnement:</b>	100 MB	*
<b>Achternaam:</b>	<input type="text"/>	*	<b>Gebruikersnaam:</b>	<input type="text"/>	*
<b>Geslacht:</b>	<input checked="" type="radio"/> Man <input type="radio"/> Vrouw	*	<b>Wachtwoord:</b>	<input type="text"/>	*
<b>Geboortedatum:</b>	<input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> (dd-mm-jjjj)	*	<b>Bevestig:</b>	<input type="text"/>	*
<b>Straat:</b>	<input type="text"/> Nr: <input type="text"/>	*	<b>Hoe bent u bij ons terecht gekomen?</b>	Kies hier hoe...	*
<b>Postcode:</b>	<input type="text"/>	*			
<b>Plaats:</b>	<input type="text"/>	*			
<b>Land:</b>	Nederland	*			
<b>E-mail:</b>	<input type="text"/>	*			
<b>Telefoon:</b>	<input type="text"/>	*			
<b>Bedrijf:</b>	<input type="text"/>	*			

ik ga akkoord met de algemene voorwaarden \*

Velden met een \* zijn verplicht.

N.B. Belangrijke velden:

#### ■ E-mail

Naar dit adres worden alle meldingen gestuurd ten aanzien van uw account en van de resultaten van de backups

#### ■ Gebruikersnaam

Zorg dat hier geen spaties of vreemde tekens in staan

### ■ Activeren

Nadat u zich heeft geregistreerd ontvangt u een e-mail waarin uw accountgegevens inclusief uw gebruikersnaam en wachtwoord zijn opgenomen. Tevens staat hierin opgenomen hoe u uw account kunt activeren.

# De IBNN Remote Back-Up dienst

## ■ Installeren

U kunt de Remote Backup software installeren door de applicatie via de link <http://www.ibnn/ibnn.exe> te downloaden en op te starten. De applicatie is plusminus 1,8 Mb groot en de download duurt bij een gemiddelde breedbandverbinding ongeveer 10 tot 15 seconden. Nadat u de applicatie heeft gedownload kunt u het beste zoveel mogelijk applicaties die draaien afsluiten en vervolgens kun u de ibnn.exe op starten. Wij raden u aan om de standaard waarden waarmee de applicatie opkomt te laten staan en om altijd elke licentieovereenkomst aandachtig door te lezen. De installatie wijst zichzelf.

## ■ Het instellen van Back-up's

Nadat u de applicatie heeft geïnstalleerd kunt u ermee aan de slag. Allereerst dient u voor een goede werking van het programma een paar gegevens in te stellen. Dit doet u afhankelijk van de geselecteerde taal via de keuze "Instellingen wijzigen" of "General". De instellingen die u dient te wijzigen zijn:

- De Standaard folders voor het maken van Back-ups (onder kopje Algemeen)
- De Standaard folder voor het terugzetten van Back-ups aan te passen (onder het kopje Herstellen)
- Het aantal versies van een bestand u wilt bewaren binnen uw account. Het aantal versies heeft invloed op de totale accountgrootte. (onder het kopje Versie)

Indien u de pointer van de muis op het BackUp agent slotje onderin de SystemTray van Microsoft Windows zet dan dient er 'Online' te verschijnen.



Is dat niet het geval dan dient u indien u een Personal Firewall heeft Internettoegang te verlenen aan de Bawinservice2.exe en aan de Backupagent.exe.

Als u wilt weten hoe de applicatie werkt dan kunt u hierover diverse handige instructiefilms downloaden:

Installatie: [Installatie](#)  
Het maken van een Back-Up: [Hoe maak ik een Back-Up](#)  
Het maken van een Back-Up schema: [Hoe maak ik een Back-Up schema](#)  
Het restoren van bestanden / mappen: [Hoe zet ik een Bestand of een Map terug](#)

Meer informatie? Neem contact op met ICT Beveiliging Noord Nederland (IBNN)

Telefoon : 0522-246544  
Fax: 0522-242228  
E-mail [verkoop@ibnn.nl](mailto:verkoop@ibnn.nl)